

טלפון: 1599-55-99-77
פקסימיליה: 03-9521563
דוא"ל: helpdesk@spd.co.il
אתר: <https://www.spd.co.il>
כתובת: רחוב דוד סחרוב 19 (קניון ערי החוף), בניין E, קומת
קרקע, א.ת.ח ראשל"צ 7570723



תנאים כלליים

שירותי אירוח אתרים ושירותים נלווים

תנאים אלה ("התנאים") מהווים חלק בלתי נפרד מכתב הזמנת שירותי אירוח אתרים ושירותים נלווים ("השירותים") שנחתם על-ידיך ו/או מההזמנה המקוונת לשירותים אותה אישרת ("כתב ההזמנה") וביחד עם כתב ההזמנה, הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין חברת א.ס.פי.די. הוסטינג בע"מ, ח.פ. 0-395041-51 (להלן: "SPD" או "החברה").

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים, כמובן, גם לנשים. קרא את התנאים בקפידה, כיוון שעליך לאשר את הסכמתך להם. אם אינך מסכים לתנאים אלה ומבקש להימנע מקשירת חוזה מחייב בינך לבין SPD, לא תוכל לקבל מהחברה את השירותים, או לחדש אותם.

שים לב: SPD תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשהות ו/או לבטל בכל עת את הגישה לשירותים הניתנים לך על פי תנאים אלה וכתב ההזמנה, כולם או חלקם, אם סברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי נעשה בהם שימוש לרעה, או בניגוד לתנאים, או בניגוד לדין. למען הסר ספק, אין בהוראות תנאים אלו כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

אישורך את כתב ההזמנה או תנאים אלו מהווה אישור להסכמתך המפורשת לקבלת דברי פרסומת מהחברה ו/או מי מטעמה, כמשמעות הסכמה זו בהוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. דברי הפרסומת ישלחו אליך לפי פרטי הקשר שלך השמורים במאגר המידע של החברה, לרבות באמצעות פקסימיליה, דוא"ל או הודעות מסר קצר. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע לחברה על סירוב לקבלת דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח אליך החברה ו/או מי מטעמה.

רקע כללי

SPD הוקמה בשנת 2001 ומתמחה באחסון אתרים ובפתרונות אינטרנט כוללים. כיום החברה משרתת ומתחזקת אלפי אתרים, המאוחסנים על גבי מערך של מאות שרתים המתופעל על-ידי צוות מומחים העוסק בתחומי תקשורת, אבטחת מידע ומערכות מבוססות Linux ו-Windows. החברה מספקת מגוון שירותים לעסקים הכוללים: אחסון אתרים, אחסון ותחזוקת שרתים, שירותי ניהול ואבטחה, שרתים ווירטואליים, שירותי אחסון SEO, פתרונות לריסלרים, שירותי Media Streaming ופיתוח מערכות מקוונות.

הגדרות

1. בתנאים אלה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות הנקובה לצידם:
 - 1.1 "האתר" - אתר אחד או יותר של הלקוח ב-World Wide Web.
 - 1.2 "ההסכם" או "הסכם זה" - תנאים אלה וכתב ההזמנה.
 - 1.3 "המחשב" - מחשב-שרת, המקושר לרשת האינטרנט, המצוי במרכז התקשורת של החברה בישראל או מוחזק על ידי צד שלישי, בישראל או בחו"ל.
 - 1.4 "שם המתחם" - שם המתחם (Domain Name) של האתר.
 - 1.5 "התכנים" - קובץ מחשב מכל סוג שהוא, שהוזן לאתר באמצעות כתובת File Transfer Protocol (FTP) שהקצתה החברה ללקוח ו/או כל ממשק ניהול אחר שתספק החברה ללקוח מעת לעת.

אחסון האתר

2. האתר יותקן ויוחזק על גבי המחשב, בכפוף לביצוע התחייבויותיך בהסכם זה. אתרים שהתקנתם מחייבת דרישות מיוחדות, כפי שייקבעו מעת לעת על-ידי SPD, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי (לדוגמה – התקנת קבצי DLL במחשב), יותקנו על גבי מחשב המיועד במיוחד עבור אתרים כאמור. בשל אופיין של הדרישות המיוחדות כאמור, במידה ויהיו, עשוי המחשב להיות רגיש יותר לסיכונים בתחום אבטחת המידע. לא תהייה לך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר למגבלות המחשב כאמור.

למען הסר ספק, אלא אם הוסכם אחרת בינך לבין החברה, במפורש ובכתב, האחריות לאבטחת האתר, קוד המחשב שלו ולנקיטת כל פעולות אבטחת המידע ושימור המידע הנדרשות לצורך מניעת גישה בלתי מורשית לאתר, מערכותיו, תכניו ומאגרי המידע שלו – מוטלת עליך ועליך לוודא כי הנך נוקט בכל הפעולות הנדרשות להגנה על האתר ואבטחתו, וזאת בנוסף לפעולות אותן נוקטת SPD באופן סדיר לאבטחת מערכתך.

לא תהייה לך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ביחס לאבטחת האתר וביחס לכל נזק, ישיר או עקיף, שעשוי להיגרם לך ו/או לצדדים שלישיים במידה ולא עמדת בחובתך זו. לצורך כך, חלה עליך חובה להתייעץ עם מומחה אבטחת מידע חיצוני עוד קודם שפנית לחברה לצורך קבלת השירותים.

במידה והאתר כולל סליקת עסקאות באמצעות כרטיסי אשראי, עליך לוודא ולהבטיח כי האתר עומד בתקן PCI DSS (תקן שיצרו חברות אשראי כדי להבטיח סליקת אשראי בטוחה).

3. העברת התכנים לאתר ועדכון מעת לעת תבוצע על-ידיך ובאחריותך בלבד, באמצעות כתובת FTP וסיסמה תואמת שתקצה לך החברה, המאפשרת גישה אל האתר. שמור את הסיסמא באופן מאובטח ואל תעביר אותה לכל צד שלישי שהוא, שאיננו מורשה מטעמך לגשת לקובצי האתר ולתכנים. החברה תהיה רשאית להחליף את הסיסמה מעת לעת ולקבוע אמצעי אבטחה אחרים ו/או נוספים.

4. אם ביקשת להתקין באתר יישומים ו/או לבצע בו פעולות שאינן חלק מאחסון האתר ו/או מהשירותים הניתנים לך, כפי שפורטו בכתב ההזמנה, אתה מתחייב לשלם על כך לחברה את התמורה הנוהגת אצלה מעת לעת בגין יישומים ו/או פעולות אלה, כתנאי מוקדם להתקנת היישומים ו/או לביצוע הפעולות כאמור.

במידה והאתר מבוסס על מערכת ניהול מסוג וורדפרס (WordPress), אתה מאשר בזאת ומקנה ל-SPD לעדכן בקוד האתר תוספים (Plugins) המיועדים לאתרים מסוג זה, המיועדים לרוב להאצה של ביצועי האתר וכן לצרכי אבטחה, לרבות תוסף מסוג wp-rocket, שנועד להאיץ את פעילות האתר. במידה ואינך מעוניין בהתקנת תוספים כאמור, עלייך לעדכן על כך את SPD והיא תימנע מהתקנה כאמור. התקנת התוספים נעשית לרוב לפי רישיון שניתן ל-SPD ולפיכך עלייך להסיר את התוספים בכל מקרה שחדלת מהשימוש בשירותי SPD בהתאם לתנאים אלה. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי SPD בגין התקנת התוספים כאמור, או אי-התקנתם, וידוע לך כי התקנת התוספים מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של SPD בכפוף לבדיקת התאמה שתערוך לצורך כך ולשיקוליה המקצועיים.

5. בקשות לביצוע שינויים באחסון האתר, או בהיבטים טכניים בפעולתו, או באיזה מהשירותים הנלווים שהזמנת (לרבות העברת אתר הלקוח, תכניו ומסד הנתונים המשמש בו), יימסרו לחברה בכתב ומראש. SPD תיענה לבקשה במידת האפשר. היה השינוי כרוך בתשלום, יהיה ביצועו בפועל כפוף לתשלום התמורה לחברה. במידה והשינוי המבוקש מחייב את העברת הפניית ה-DNS של האתר לחברה, הנך מסמיך בזאת את SPD לעשות בשמך ובמקומך כל פעולה הדרושה לצורך העברה זו.

התכנים באתר

6. האחראיות המלאה והבלעדית לתכנים באתר חלה עליך בלבד והחברה לא תישא בכל אחריות בגינם. הנך מתחייב, **כתנאי מהותי ויסודי בהסכם זה**, לא לכלול באתר תכנים ולא לבצע באמצעות מחשבי SPD פעולות, כמפורט להלן:

6.1 כל תוכן ו/או מעשה הפוגע ו/או מפר זכויות קנייניות של אחרים - לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, מדגמים, שמות-מתחם או סודות מסחריים;

6.2 כל תוכן ו/או מעשה פורנוגרפי ו/או בעל אופי מיני בוטה, המפר הוראות כל דין או עלול לפגוע ברגשות הציבור;

6.3 כל תוכן ו/או מעשה הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם - למעט פרסום כדון, שנעשה בהסכמת נציגיו החוקיים של כל קטין כאמור;

6.4 כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב (וירוס), לרבות תוכנות-עוינות הידועות כ'סוס-טרויאני', 'תולעים' (Worms), 'ואנדלים' (Vandals), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכיו"ב;

6.5 סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטאליים, אתרי אינטרנט או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור;

- 6.6 כל תוכן ו/או מעשה בלתי-חוקי, או תוכן ו/או מעשה המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל;
- 6.7 כל תוכן ו/או מעשה המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו, או בזכותו לפרסום;
- 6.8 כל תוכן ו/או מעשה שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין;
- 6.9 כל תוכן ו/או מעשה בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס, גזעני פוגע ברגשות הציבור, עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי ו/או של חוקי המדינה בה ממוקמים שרתי SPD המשמשים לאחסון האתר;
- 6.10 כל תוכן ו/או מעשה העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981;
- 6.11 כל תוכן ו/או מעשה הכולל עידוד להשתתפות במשחקים אסורים ו/או הימורים ו/או הגרלות, האסורים לפי דין בישראל וכן כל תוכן ו/או מעשה בקשר עם תוכניות פירמידה;
- 6.12 כל תוכן ו/או מעשה המנוגד לכללי השימוש המקובלים באינטרנט, או העלול לגרום נזק או לפגוע במשתמשי אינטרנט בכלל ובלקוחות SPD בפרט.
- לעניין סעיף זה, "מעשה" - לרבות מחדל. מובהר בזאת והנך מאשר כי החברה תשית עליך ותהיה רשאית לגבות ממך כל תשלום ו/או הוצאה שתיגרם לה - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפטיות - עקב הפרת הוראות סעיף זה וזאת בנוסף לכל סעד אחר המוקנה לה בהתאם להוראות כל דין ו/או הסכם זה.
7. הנך מצהיר ומאשר כי אתה הבעלים של מלוא זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים באתר ובתכנים המתפרסמים בו ו/או באמצעותו מעת לעת ו/או כי ניתנו לך רישיונות כדין להשתמש בהם.
8. החברה אינה מתחייבת כי האתר יעורר עניין, אילו תגובות (אם בכלל) תקבל בעקבות אחסון האתר, מי יגיב לתכנים שתפרסם באתר וכיצד. לכן, SPD לא תישא כלפיך ו/או כלפי כל צד שלישי אחר באחריות לתגובות שישלחו אליך, או לכל תוצאה שתנבע, במישרין או בעקיפין, מפרסום האתר והתכנים. SPD לא תישא באחריות כלשהי גם בגין שימוש שיעשה על ידי כל צד שלישי בתכנים.
9. אם ביקשת להעביר את שם המתחם כך שיפנה אל מחשב אחר, שאינו בבעלות החברה, תהיה אחראי בלעדית לכל תוצאה שתנבע מן ההעברה. במקרה זה הנך מתחייב, בין השאר, לנקוט על חשבונך בכל פעולה הדרושה כדי להבטיח רציפות במשלוח הדואר האלקטרוני אליו וכל היבט אחר הכרוך בשירותיו.

שירותים נלווים

10. SPD מספקת שירותים נלווים נוספים, חלקם כשירות חנם ללקוחותיה וחלקם בכפוף לתשלום נוסף – הכול בהתאם למפורט בכתב ההזמנה. היקף השירותים הנלווים המסופקים על ידי SPD והתעריף שייגבה תמורתם, ייקבעו מעת לעת על ידי SPD, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
11. סטטיסטיקה - SPD לא תהיה אחראית לדיוק הניתוח הסטטיסטי המוצג באמצעות תוכנות

הסטטיסטיקה המשמשות באתר. שירות זה, ככל שניתן לך על-ידי החברה, ניתן לך כמות שהוא (AS IS) ולא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין שירות זה, דיוקו, מהימנותו, או כל היבט אחר הקשור בו.

12. **דואר אלקטרוני – SPD** תספק לך, לפי בקשתך ובכפוף להעברת הפניית ה-DNS של האתר לחברה, תיבות דואר אלקטרוני, בהיקף, בכמות ובתנאים המפורטים בכתב ההזמנה. הנך מתחייב כדלקמן:

12.1 לא להשתמש בשירות לצורך משלוח דואר אלקטרוני מסחרי שלא נתבקש על ידי נמעניו (unsolicited mail), משלוח דואר לרשימות תפוצה או שיגור מכתבי שרשרת, דואר "זבל" וכיו"ב. בפרט השימוש בשירות הדוא"ל של החברה ייעשה בכפוף להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, שעניינו במשלוח דברי פרסומת אך ורק לנמענים שנתנו את הסכמתם לכך, בכתב ומראש;

12.2 לא להשתמש בשירות על מנת לשלוח הודעות או חומר (לרבות קבצים מצורפים), שהינם בלתי חוקיים, טורדניים, שקריים, עוינים, מזיקים, מאיימים, גסים, מעוררי התנגדות, מעודדים ביצוע עבירה פלילית, עלולים להוות בסיס לתביעה, לאישום פלילי, או לאחריות אזרחית - לרבות כל חומר המהווה פגיעה בפרטיות או הוצאת לשון הרע;

12.3 לא לשלוח כל חומר הפוגע בזכויות הקניין הרוחני או זכויות אחרות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים וסימני מסחר;

12.4 לא להעביר כל חומר המכיל 'ירוסים', 'סוסים טרויאנים', 'תולעים' או כל יישום מזיק אחר מכל מין וסוג;

12.5 לא לבצע באמצעות השירות כל מעשה העלול לשבש את פעולתן התקינה של מערכות מחשב כלשהן ובפרט מערכות המחשב של SPD;

12.6 לא לבצע כל פעולה העלולה לשבש את השירותים הניתנים על ידי SPD למי ממנויי השירות;

12.7 לא ליצור זהות כוזבת, או כתובת דואר אלקטרוני מזויפת, או לכלול פרטים מטעים בכל חומר שנשלח באמצעות השירות;

12.8 **כי ידוע לך כי SPD מספקת ללקוחותיה, כברירת מחדל, שירותי סינון דואר אלקטרוני (Anti-Virus / Anti-Spam)** וזאת לכלל תיבות הדואר האלקטרוני בשרתי החברה. בכלל זאת, ידוע לך ואתה מאשר כי לעיתים עשויה הודעת דואר אלקטרוני הנשלחת אליך להיות מסווגת כהודעה פוגענית ו/או המהווה דואר זבל (Spam) ולפיכך עשויה שלא להגיע לתיבתך. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בעניין זה.

12.9 לשאת באחריות מלאה ובלעדית לתוכן הודעותיך ולמלוא התוצאות שינבעו מהודעות אלה. בכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות סעיף האחריות שלהן -

12.9.1 SPD לא תישא בכל אחריות ביחס להודעות שתקבל או תשלח, תוכן של הודעות כאלה או כל קובץ מחשב שיצורף להן, פעולתו של כל קובץ כאמור, השפעתו על מחשבך האישי, או כל מערכת מחשב שברשותך וכל נזק, אבדן, אי נוחות, עגמת

נפש וכיו"ב תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו לך או לכל צד שלישי בשל הודעות שיתקבלו באמצעות השירות או ישלחו באמצעותו;

12.9.2 SPD לא תהיה אחראית לגבי כל נכס, שירות או מידע שירכשו או יושגו באמצעות השירות, או כל עסקה אחרת שתבצע באמצעותו. כמו כן, החברה לא תישא בכל אחריות לגבי התוצאות שיושגו כתוצאה מהשימוש בשירות או לגבי הדיוק ו/או האמינות של המידע שיתקבל, ישלח או יושג באמצעותו;

12.9.3 SPD לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם לך עקב השימוש בשירות - לרבות בגין הפסקות (זמניות או קבועות) בשירות, עלות קבלת שירותים חלופיים, אבדן הודעות שנשלחו אליך או על ידך (לרבות סיווג הודעה כדואר זבל ואי-הגעתה לתיבת הדוא"ל עקב כך), כניסות בלתי מורשות לחשבונך האישי וכל פגיעה או שיבוש בשלמות או בתוכן של הודעות או נתונים שקיבלת או שיגרת, לרבות אובדנם;

12.9.4 SPD אינה אחראית לכל שימוש שיעשה על ידי צד שלישי בפרטי הדואר האלקטרוני שלך.

13. **גיבויים - SPD** מבצעת גיבויים שוטפים, **המיועדים לצרכיה הפנימיים בלבד**. לפיכך, הינך מתחייב לשמור באופן רציף וקבוע עותק מעודכן של כל הקבצים והנתונים באתר ומאשר כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי SPD לכל אובדן של קבצים ונתונים כאמור, מכל סיבה שהיא. במידת האפשר, כל שבידי החברה לעשות כן וכפי שיוסכם בינך לבין SPD, רשאית החברה לספק לך שירותי שחזור והתאוששות מקריסה, כנגד תשלום.

14. **שירותים נוספים - SPD** תספק לך לפי בקשתך שירותים נוספים המוצעים על ידה, כגון גישה לשרת מאובטח (SSL), מסד נתונים, לוח בקרה לניהול נושאים הקשורים באתר, שירותי סינון עבור תעבורת הדואר האלקטרוני (Anti-Virus / Anti-Spam). SPD רשאית לגבות תשלום נוסף בגין שירותים אלה. השירותים ניתנים כמות שהם (AS IS) והנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לשימוש בהם ולכל תוצאה שתנבע מכך.

תמורה

15. בתמורה לשירותים, הנך מתחייב לשלם לחברה, מראש, את הסכומים העדכניים הנוהגים אצלה מעת לעת ביחס לשירותים המפורטים בכתב ההזמנה. את התעריפים העדכניים לשירותי החברה ניתן לקרוא בכתובת אתר האינטרנט של SPD - www.SP.D.co.il. החברה רשאית לשנות, לעדכן, להעלות או להפחית מעת לעת את התמורה עבור השירותים ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפיה בעניין זה.

16. הנך מאשר ומסכים לכך שלא תהיה רשאי לקבל החזר כלשהו בגין תשלומים ששילמת ו/או שהתחייבת לשלם לחברה, אלא אם SPD תסכים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפני משורת הדין ומבלי שתהיה עליה חובה לעשות כן.

17. ידוע לך ואתה מסכים לכך שכל עוד התמורה לא נפרעה לידי SPD לשביעות רצונה, או אם פירעון התמורה לא הובטח לשביעות רצונה, הרי שהחברה לא תספק את השירותים המבוקשים. ידוע לך ואתה מסכים כי אי פירעון תשלומים נוספים במהלך ההסכם לשביעות רצונה של SPD, מהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה זה תהיה SPD זכאית לבטל מייד את ההסכם ו/או להסיר את

האתר מן המחשב ו/או למנוע את הגישה לאתר וזאת בלא צורך להודיע לך על כך מראש.

18. מבלי לפגוע בזכויות SPD על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין, יישא כל תשלום שלא שולם במועדו הפרשי הצמדה מלאים למדד המחירים לצרכן בתוספת ריבית שנתית בשיעור של 12%, המצטברת על הקרן הצמודה אחת לשלושה חודשים - והכול, מהמועד שבו אמור היה התשלום להשתלם לחברה ועד למועד תשלומה המלא בפועל. האמור בהסכם זה מוסיף על זכויות SPD על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

תשלומים

19. לצורך ביצוע התשלום עליך להיות בעל כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל. הנך מתיר בזאת לחברה לחייב את כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרת, בתמורה לשירותים הנרכשים על ידך או חידושם וכן לצורך שיפוי החברה בגין כל הוצאה ו/או תשלום שייגרמו לה בגין מעשייך ו/או מחדלייך, כמפורט בתנאים אלו.

20. ניתן לפרוע את התשלום באמצעות העברה לחשבון הבנק של SPD. לשם כך עליך לפנות לחברה טלפונית ולמסור לה את טופס ההתחייבות המתאים שישלח אליך, חתום על ידך ולבצע את ההעברה הבנקאית בהתאם. תשלום בדרך זו יתאפשר רק במקרה של תשלום מראש עבור תקופה של 3 חודשי שירות ומעלה, אלא אם יוסכם בין הצדדים אחרת.

21. הנך רשאי לפרוע את התשלום גם באמצעות שיק. לשם כך עליך לשלוח שיק בסכום המתאים לפקודת א.ס.פ.י.ד.י. הוסטינג בע"מ, לכתובת המפורטת בכותרת הסכם זה. לתשומת הלב: במקרה שהשיק הנמסר לא יכובד מכל סיבה שהיא, תחויב בתשלום דמי טיפול בסך של 50 ש"ח + מע"מ. החברה רשאית לעדכן תעריף זה מעת לעת. הנך האחראי הבלעדי לוודא כי השיק הגיע למשרדי החברה בטרם המועד שנקבע לחידוש כל אחד מהשירותים נשוא תנאים אלו.

22. SPD אינה חייבת לקבל תשלומים בכל דרך אחרת.

אחריות

23. שירות אירוח האתרים של SPD, לרבות כל שירות הנלווה אליו, ניתן לשימוש כמות שהוא (AS IS). הנך מצהיר ומאשר כי קודם לחתימת כתב ההזמנה, בדקת את השירותים, יכולותיהם ומגבלותיהם ומצאת אותם מתאימים לצרכיך ואתה מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי SPD בעניין התאמת השירותים לצרכיך. השימוש בשירותי SPD נעשה אפוא על אחריותך הבלעדית והמלאה.

24. SPD אינה מתחייבת שאחסון האתר, הגישה אליו מרשת האינטרנט וכל שימוש בקבצי האתר או בשירותים שסופקו על ידי SPD, לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל SPD או אצל מי מספקיה. SPD לא תשא באחריות - ולא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפיה - במקרה שיתרחש האמור לעיל, אולם SPD תפעל כמיטב יכולתה לתיקונה המהיר של כל תקלה כאמור.

האמור לעיל לא יחול אם נזקים, קלקולים ותקלות ייגרמו מחמת רשלנות רבתי או זדון מצידה של SPD. במקרה זה תהיה זכאי לפיצוי אך ורק בגין הנזקים הישירים שנגרמו לך ולא תהיה זכאי לפיצוי בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. בכל מקרה, חבותה של SPD על-פי סעיף זה לא תעלה על סכום

התמורה החודשית ששילמת לחברה בשישה החודשים שקדמו לאירוע הנזק. הנך מצהיר ומאשר כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה.

ביטול ההסכם והפרות

25. החברה שומרת לעצמה את הזכות להודיע לך על ביטול ההסכם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בת עשרים ימים בכתב ומראש.

26. הנך רשאי להודיע לחברה על רצונך בסיום ההסכם, בכתב, במפורש ולפחות 90 יום טרם המועד המבוקש לסיום ההסכם, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה ובכתב ההזמנה. נמסרה הודעה כאמור, יסתיים ההסכם במועד המבוקש.

27. בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא, לא יגרע הדבר מחובתך לשלם לחברה את התמורה בגין התקופה שבה החזיקה את האתר ו/או סיפקה לך שירותים בפועל. SPD רשאית לעכב את שחרור הקבצים, הנתונים ושם המתחם של האתר עד לפירעון מלוא התמורה המגיעה לה ממך.

28. מצאה SPD, לפי מיטב שיפוטה ו/או בהתאם להתראה שנשלחה אליה, כי התכנים באתר מנוגדים לאמור בהסכם זה ו/או כי הפרת הסכם זה בהפרה יסודית ו/או כי ניצלת לרעה שירות שהחברה סיפקה לך ו/או השתמשת בו בניגוד להסכם זה, או בניגוד לדין, היא תהיה רשאית לפעול בדרכים המנויות להלן, כולן או חלקן - וזאת בנוסף על זכויות אחרות המסורות לה לפי הסכם זה ו/או הוראות כל דין:

28.1 לבטל הסכם זה ולהסיר לאלתר מן המחשב את האתר, כולו או כל חלק ממנו המפר את הוראות הסכם זה, או למנוע גישה אל האתר או כל חלק ממנו כאמור ללא הודעה מראש ועל פי שיקול דעתה הבלעדי;

28.2 לבטל לאלתר כל שירות נוסף שהחברה סיפקה לך, ללא הודעה מראש ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

28.3 במקרה שהוגשה לחברה פניה מצד שלישי, אשר הוכיח להנחת דעתה של החברה כי זכויותיו נפגעו על-ידי חומר שהתפרסם באתר, תהיה SPD רשאית בנוסף לאמור עד כאן, למסור לידי הפונה את פרטיך וכל מידע אחר אודותיך, כדי שאתה והטוען לפגיעה בזכויותיו תסדירו את טענותיכם ישירות זה עם זה.

28.4 SPD תהיה רשאית למסור את פרטיך וכל מידע אחר אודותיך גם במקרה שהוכח להנחת דעתה כי הופרו הוראות הסכם זה האוסרות פרסום כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי חוקי מדינת ישראל ו/או לפי חוקי המדינה בה ממוקמים שרתי החברה המשמשים לאחסון האתר.

28.5 בכל מקרה תמסור SPD את פרטיך וכל מידע אחר אודותיך במקרה שיימסר לידיה צו שיפוטי המחייב אותה לעשות כן. בנוסף, תהייה החברה רשאית למסור את פרטיך וכל מידע אחר אודותיך לפי דרישת איזו מרשויות המדינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

28.6 מבלי לגרוע מהאמור עד כאן בהסכם זה, גם ביצוע הפעולות הבאות יזכה את SPD לפעול כאמור לעיל:

28.6.1 משלוח "דואר זבל" (Junk Email) ו/או דואר אלקטרוני מסחרי בתפוצה גדולה לנמענים שלא ביקשו במפורש לקבלו (Spam) ו/או מכתבי שרשרת;

28.6.2 ביצוע כל מעשה או מחדל, העלול לפגוע או לגרום נזק למשתמשים באינטרנט בכלל וללקוחות SPD בפרט;

28.6.3 ביצוע כל מעשה או מחדל המנוגדים לכללי ההתנהגות המקובלים באינטרנט.

28.6.4 ביצוע פעולות הגורמות, או עלולות לגרום, לניצול יתר של משאבי המחשב בו מאוחסן האתר, לרבות שימוש יתר במשאבי המעבדים ו/או הזיכרון ו/או כל שימוש אחר ש- SPD סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי הוא מהווה שימוש בלתי-סביר במערכת ו/או משאביה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל אלה, אך לא רק, ייחשבו כפעולות בלתי סבירות, אלא אם אושרו מראש ובכתב על-ידי החברה -

- **שימוש במעבד** – שימוש העולה על 25% מכוח העיבוד של המחשב, למשך יותר מ-90 שניות;

- **זיכרון פיזי (RAM)** – שימוש העולה על 256MB;

- **SQL** – הרצה של שאילתות SQL מורכבות, שזמן הריצה שלהן עולה על 15 שניות;

- **דיסק קשיח** – ביצוע פעולות המהוות IO Intensive;

- **רוחב פס** – שימוש ברוחב פס הגבוה מ-10MBIT, לזמן העולה על דקה;

- **חיבורים פעילים** – כמות חיבורים העולה על 20 חיבורים פעילים בו-זמנית (Concurrent Connections) למשתמש יחיד;

- **משימות עיבוד** – יותר מ-20 משימות עיבוד בו-זמנית למשתמש יחיד;

- **אשכולות** – יותר מ-20 אשכולות (Threads) בו-זמנית למשתמש יחיד;

- הרצת יישומים עצמאיים שאינם מפוקחים, כגון שרתי IRC או בוטים;

- הרצת תוכנות ו/או אתרים ו/או פרוטוקולים המיועדים לשיתוף קבצים, כגון ביטורנט ואח';

- הפעלת שרתי משחק רב-משתתפים מבוססי דפדפן או תוכנות חיצוניות;

- העלאת קבצי ארכיון (ISO/ZIP/TAR) בגודל העולה על 250MB לקובץ;

- העלאת קמפיין מדיה פרסומי על-גבי שרת שיתופי.

▪ העלאה של מעל ל-200,000 קבצים לחשבון בודד.

החברה תוכל, לפי שיקול דעתה, להתריע בפנייך ולהציג לך הודעה המעדכנת אותך כי הגעת לגבול הניצול של משאבי החברה המוקצים לך וזאת קודם לביצוע כל פעולה אחרת.

28.6.5 ביצוע פעולות הפוגעות, או עלולות לפגוע, ביציבות מערכת ההפעלה והמערכות הנלוות ו/או בכל מערכת אחרת המנוהלת, או מופעלת על ידי SPD ו/או מי מטעמה;

28.6.6 ביצוע פעולות הפוגעות, או העלולות לפגוע, באבטחת המידע של שרתי האירוח והדואר האלקטרוני, לרבות הפעלת לולאות אין-סופיות, הרצת סקריפטים מנצלים, הפעלת רכיבי תוכנה לא יציבים וכיו"ב.

28.6.7 חריגה מנפחי התעבורה הכלולים בחבילת האחסון.

שיפוי

29. הנך מתחייב לשפות את SPD, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת התחייבויותיך בהסכם זה ו/או בקשר עם תכנים שהתפרסמו באתר ו/או בקשר עם שימוש באיזה מהשירותים הנלווים.

קניין רוחני

30. התקינה SPD באתר כל יישום, שפותח על ידה ו/או שהינה בעלת זכויות בו (לרבות מנוע חיפוש), היא נותנת בזה לך רישיון לא ייחודי להשתמש ביישום באתר. להסרת ספק מובהר, כי מלוא זכויות היוצרים ו/או הקניין הרוחני בכל יישום כאמור יוסיפו בכל עת להיות קנינה של SPD בלבד. הנך מתחייב לא להעתיק, להפיץ, להעביר או לתת זכויות (לרבות רישיונות משנה) בכל יישום כאמור.

הסבת זכויות

31. אינך רשאי להסב, לשעבד, למשכן או להעביר את זכויותיך על פי הסכם זה, אלא אם כן קיבלת את הסכמת SPD בכתב ומראש. SPD לא תסרב לתת את הסכמתה מטעמים בלתי סבירים. בין השאר, חוב כספי של הלקוח לחברה ייחשב כטעם סביר לסירוב. לא יהיה תוקף לכל הסבה, שעבוד, משכון או העברה בניגוד להוראות סעיף זה.

32. SPD רשאית להעביר, להמחות, למשכן, לשעבד וליתן לצד שלישי זכויות בהתחייבויותיה וזכויותיה על-פי הסכם זה, בכל מקרה שבו תארגן את פעילותה ו/או כל חלק ממנה במסגרת תאגיד נפרד ו/או בעת מיזוג ו/או בעת מכירת עסקיה, כולם או חלקם ו/או לכל מטרה אחרת - ובלבד שהנעבר יקבל על עצמו כלפיך את ההתחייבויות החברה לפי הסכם זה. הנך מתחייב לשתף פעולה עם SPD ולחתום על כל מסמך שיידרש לה לשם מתן תוקף להעברה, המחאה, משכון, שעבוד או מתן זכויות כאמור.

33. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי SPD רשאית לספק את השירותים נשוא הסכם זה, כולם או חלקם, באמצעות קבלי משנה ו/או כל צד שלישי אחר הפועל מטעמה.

כללי

34. תדפיס או פלט ממחשבי SPD יהוו ראייה לאמיתות תוכנם בכל ישוב מחלוקת בין הצדדים ובכל הליך בפני ערכאה שיפוטית, מנהלית או אחרת.
35. האמור בהסכם זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים בעניין אירוח האתר והשירותים הנוספים בהסכם זה ואין להתחשב בכל משא ומתן, הסכמה, מצג, התחייבות, הסכם ו/או הבטחה שקדמו לחתימתו של הסכם זה.
36. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה תהיינה כנקוב בכתב ההזמנה. הודעות בין הצדדים יכול שתישלחנה בדואר רשום, באמצעות שליח, בפקסימיליה ובדואר אלקטרוני. כל הודעה ששלח צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו הגיעה ליעדה בתום שלושה ימים ממועד מסירתה למשלוח. כל הודעה שתימסר באמצעות שליח תיחשב כאילו הגיעה ליעדה בתחילת יום העסקים הראשון שלאחר מסירתה בפועל, בכפוף לאישור בכתב על ביצוע המסירה. כל הודעה שתימסר באמצעות הפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תיחשב כאילו הגיעה ליעדה בתחילת יום העסקים הראשון שלאחר משלוחה בפועל, בכפוף לאישור טלפוני של המשלוח.

שינוי התנאים

37. הואיל שהשירותים המסופקים על ידי SPD מתפתחים ומשתנים בתדירות גבוהה ובמרוצת הזמן נצבר ניסיון עסקי רב בקשר עמם, רשאית SPD לשנות מעת לעת את הוראות ההסכם. תנאי ההסכם החדשים יחולו עליך מיד עם חידוש השירותים שהזמנת. במידת האפשר ואם יבוצעו בתנאי ההסכם שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר. המשך השימוש בשירותים לאחר מועד תיקון ההסכם מעיד על הסכמתך לתיקונים אלו.

בוררות וסמכות שיפוט

38. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
39. כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש באיזה מהשירותים נשוא הסכם זה, או בקשר עם הסכם זה, תובא בפני בורר אשר יהיה עו"ד הבקיא בתחום הסחר האלקטרוני והאינטרנט וזהותו תיקבע על ידי יו"ר לשכת עורכי הדין בישראל לבקשת מי מהצדדים.
40. הבורר יהיה רשאי לתת סעדים זמניים וצווי ביניים. מקום קיום הבוררות יהיה בעיר תל-אביב. הבורר לא יהיה כבול לסדרי הדין האזרחיים אך יהיה כבול לדין הראיות ולדין המהותי. הבורר יהיה חייב בנימוק החלטתו.
41. על אף האמור לעיל, היה ומי מהצדדים להסכם זה יתבע על ידי צד שלישי, בכל הליך משפטי שהוא, יהיה הנתבע רשאי על אף האמור, לצרף את הצד השני להסכם זה כצד לאותו הליך שיפוטי ובמקרה זה לא תהיה תחולה להסכם בוררות זה.
42. בית המשפט המוסמך בהתאם להוראות חוק הבוררות, תשכ"ח-1968 יהיה בתי המשפט שמושבו בעיר תל-אביב.
43. סעיף זה מהווה הסכם בוררות בין הצדדים לכל דבר ועניין.

44. בכפוף ומבלי לגרוע מהאמור, בכל עניין שאינו בגדר סמכות הבורר, או בכל עניין שבו לא תהיה תחולה להסכם בוררות זה, מכל סיבה שהיא, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבית-המשפט המוסמך במחוזות תל-אביב והמרכז בישראל.